

vlg. Ritter

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Juni 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen von Verbrauchern (§ 1 KSchG) über den Onlineshop von

Weinhof vlg. Ritter

Sabine David

Loschental 8

9470 St. Paul, Kärnten | Austria

Tel.: +43 680 30 27 100

E-Mail: wein@vulgoritter.at

Web: <https://vulgoritter.at>

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragspartner & Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Weinhof vlg. Ritter, Sabine David.

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine automatische Eingangsbestätigung (diese stellt noch keine Annahme dar).

Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Versenden der Ware zustande.

3. Bestellablauf & Korrekturmöglichkeiten

1. Produkt in den Warenkorb legen
2. Persönliche Daten und Lieferadresse eingeben
3. Zahlungsart auswählen
4. Bestellung prüfen und ggf. korrigieren
5. Mit Klick auf „Jetzt kaufen“ verbindlich bestellen
6. Automatische Eingangsbestätigung per E-Mail
7. Versand der Ware nach Auftragsannahme

4. Preise & Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in Euro, inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Die Versandkosten sind im Bestellprozess ausgewiesen und abrufbar unter:

<https://vulgoritter.at/versandkosten-zahlungsmoeglichkeiten/>

Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

5. Jugendschutz

Der Verkauf und die Lieferung von Wein, Bier, Spirituosen und anderen alkoholischen Getränken erfolgt ausschließlich an Personen über 18 Jahre.

Der Zusteller ist berechtigt, einen Altersnachweis zu verlangen. Erfolgt kein Nachweis, wird die Lieferung verweigert; bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

6. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Banküberweisung (Vorkasse, Zahlungsziel 5 Tage)
- PayPal
- Kreditkarte
- Google Pay
- Apple Pay
- Klarna
- Zahlung per Link (Stripe Payment Link)

Wir behalten uns vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Bei Vorkasse erfolgt der Versand nach Zahlungseingang.

7. Lieferung & Gefahrübergang

Die Lieferung erfolgt mit DPD an Adressen in Österreich, Deutschland, Italien, Niederlande, Belgien, Tschechien und Polen.

Die Versandkosten richten sich nach der Anzahl der Flaschen und dem Zielland (siehe Versandkostenabelle).

Lieferzeit: in der Regel 2–5 Werktage ab Zahlungseingang (bei Vorkasse) bzw. Vertragsabschluss.

Teillieferungen sind zulässig, wenn diese dem Kunden zumutbar sind.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe über (§ 7b KSchG).

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Weinhof vlg. Ritter, Sabine David (§ 1063 ABGB).

9. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht zu.

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen.

Die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Wenn mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die zuletzt gelieferte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen, informieren.

Die Erklärung kann gerichtet werden an:

Weinhof vlg. Ritter
Sabine David
Loschental 8
9470 St. Paul, Kärnten
Austria
E-Mail: wein@vulgoritter.at

Der Verbraucher kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Rücktritt bzw. Widerruf kann außerdem über die Widerrufsfunktion auf unserer Website erklärt werden: <https://vulgoritter.at/vertrag-widerrufen/>

Wird diese Funktion genutzt, erhält der Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese enthält den Inhalt der Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Die Eingangsbestätigung bestätigt den Eingang der Erklärung und bedeutet noch nicht, dass die Rücksendung oder Erstattung bereits abgeschlossen ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass die Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

Folgen des Rücktritts bzw. Widerrufs

Wenn der Verbraucher von diesem Vertrag zurücktritt bzw. diesen widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir vom Verbraucher erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten,

unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt bzw. Widerruf bei uns eingegangen ist. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Bei Kaufverträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesendet wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Rücktritt bzw. Widerruf informiert hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wird.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Kein Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht besteht insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Bei alkoholischen Getränken kann das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht außerdem ausgeschlossen sein, wenn deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die Lieferung aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss erfolgen kann und der aktuelle Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular verwenden und an uns senden:

An:

Weinhof vlg. Ritter
Sabine David
Loschental 8
9470 St. Paul, Kärnten
Austria
E-Mail: wein@vulgoritter.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Bestellnummer/Rechnungsnummer:

Datum:

Unterschrift des Verbrauchers, nur bei Mitteilung auf Papier:

10. Gewährleistung & Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (§§ 922 ff. ABGB).

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

11. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streiks, Pandemien), die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

12. Streitbeilegung

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

 <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.